



Lettre reclamation client

Réf: ADM RECLA V1
Date de création: 10/09/2022
Date de révision: __/__/____
Rédacteur : FP

OBJET : RÉCLAMATION ET CONTESTATION PAYEMENT PAYPAL

LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION

N° DE COMPTE : ...

Madame, Monsieur,

J'ai passé une commande sur la boutique en ligne ... en date du L'achat a été réglé le même jour via votre site Paypal. Cela fait aujourd'hui ... semaines que j'attends l'accès au module de formation.

Par la présente, j'ai alors l'honneur de vous demander de bien vouloir procéder au remboursement de la transaction. En effet, votre service de gestionnaire de litiges m'a mis en relation avec le vendeur, qui affirme que la marchandise a été envoyée. Nous essayons de trouver une solution à l'amiable depuis plus de vingt jours. Cependant, nous ne sommes parvenus à aucun accord. Pour vous prouver de la réalité de l'achat, vous trouverez ci-joint la copie de la facture, ainsi que le numéro de suivi. Je vous rappelle également la référence du dossier de litige ouvert par vos services :

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Date et Signature

Contrat ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée à la société BEUZAN CHARPAIN POUFFET sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

contact@cuisine-virtuelle.com

1